



Algemene voorwaarden

Artikel 1 ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die RAMONHOOGERHUIS.NL met een opdrachtgever sluit; offertes, opdrachten, diensten, overeenkomsten van (ver)koop en leveringen, daaronder begrepen. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen werden gemaakt.

Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door RAMONHOOGERHUIS.NL van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van RAMONHOOGERHUIS.NL zijn ook van toepassing, indien de algemene voorwaarden van de opdrachtgever een prevalentiebeding bevatten.

Artikel 2 OFFERTES/TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Alle offertes van RAMONHOOGERHUIS.NL, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. RAMONHOOGERHUIS.NL kan een offerte intrekken, zolang de opdrachtgever de offerte niet heeft aanvaard. Een offerte heeft een beperkte geldingsduur.

Eerst door schriftelijke bevestiging door RAMONHOOGERHUIS.NL van een opdracht, dan wel door uitvoering te geven aan de opdracht komt een overeenkomst tot stand. RAMONHOOGERHUIS.NL is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door RAMONHOOGERHUIS.NL verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico voor de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via enig technisch middel, zoals e-mail of andere transmissiemedia. RAMONHOOGERHUIS.NL stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, editing, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken.

RAMONHOOGERHUIS.NL bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief of dagtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht.

Artikel 3 REIS EN VERBLIJF

a. Alle reis- en verblijfskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze worden apart toegevoegd aan de eindfactuur. RAMONHOOGERHUIS.NL hanteert een vergoeding van € 0,30 per gereden km.



Artikel 4 MUZIEK

a. Voor muziek die in een videoproductie wordt gebruikt moeten (soms) rechten afgedragen worden aan auteursrechtenorganisatie Buma Stemra. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door stichting Buma Stemra en worden toegevoegd aan de eindfactuur.

Artikel 5 VOICE OVER

a. Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten en worden toegevoegd worden aan de eindfactuur. Tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6 PRIJZEN

a. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op orderbevestiging of offerte zijn alle genoemde prijzen exclusief BTW.

Artikel 7 BETALING / INCASSO

Betaling dient te geschieden op de overeengekomen wijze en binnen de overeengekomen termijn(en). Bij gebrek aan specifieke condities zal de opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Indien betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever krijgt een herinnering van dit verzuim en heeft dan veertien dagen om het verschuldigde bedrag over te maken. Indien de opdrachtgever na veertien dagen nog steeds verzuimt, dan is RAMONHOOGERHUIS.NL genoodzaakt een eerste aanmaning te sturen die € 50,- extra kosten met zich meebrengt. De tweede aanmaning wordt 14 dagen na de eerste aanmaning verstuurd indien de opdrachtgever nog steeds niet betaald heeft. Deze tweede aanmaning bedraagt € 150,-. Indien de opdrachtgever na de aanmaning niet betaald heeft zal RAMONHOOGERHUIS.NL opdracht geven aan een incassobureau om het bedrag bij de opdrachtgever te innen. In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling, onderbewindstelling of beslag aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van RAMONHOOGERHUIS.NL op de opdrachtgever direct opeisbaar. Indien de opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan komen alle door RAMONHOOGERHUIS.NL in en buiten rechte gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening / nakoming voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde (incasso)kosten bedragen 15% van de hoofdsom.

Artikel 8 OVERMACHT

In geval van overmacht heeft RAMONHOOGERHUIS.NL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door RAMONHOOGERHUIS.NL niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn zowel RAMONHOOGERHUIS.NL als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde recht heeft op vergoeding van kosten, schade en interesse.



Indien RAMONHOOGERHUIS.NL bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is RAMONHOOGERHUIS.NL gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan RAMONHOOGERHUIS.NL toe te rekenen zijn. Hieronder zullen onder meer worden begrepen (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, overheidsmaatregelen, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, defecten aan machines, storingen in energietoevoer, vervoersstoringen, natuurgeweld, overheidsmaatregelen. Een beroep op overmacht kan worden gedaan zowel indien de vermelde omstandigheden aan de zijde van RAMONHOOGERHUIS.NL voorkomen, als wanneer de omstandigheden zich aan de zijde van door RAMONHOOGERHUIS.NL ingeschakelde derden voordoen. RAMONHOOGERHUIS.NL heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 9 LEVERING, RISICO EN TRANSPORT

De levering geschiedt, tenzij anders is overeengekomen, af magazijn door terbeschikkingstelling van de zaken door een mondelinge of schriftelijke mededeling van RAMONHOOGERHUIS.NL aan de opdrachtgever, dan wel door terbeschikkingstelling aan de vervoerder. Alsdan gaat het risico op de opdrachtgever over. Indien de opdrachtgever in gebreke is aan de levering mee te werken zal niettemin het risico van verlies en/of beschadiging van zaken op de opdrachtgever overgaan wanneer RAMONHOOGERHUIS.NL de zaken door een mondelinge en/of schriftelijke mededeling ter beschikking van de opdrachtgever stelt. De zaken staan dan ter beschikking van de opdrachtgever opgeslagen voor diens rekening en risico. Het uitstellen van de levertijd zal in geen geval van invloed zijn op de verplichting de termijnen op de overeengekomen tijdstippen te betalen.

Indien de opdrachtgever aan RAMONHOOGERHUIS.NL verzoekt de zaken tijdelijk elders op te slaan zal het risico van verlies en/of beschadiging van de zaken eveneens op de opdrachtgever overgaan wanneer RAMONHOOGERHUIS.NL de zaken ter beschikking van de opdrachtgever heeft gesteld. In het geval dat de opslag van zaken door de opdrachtgever is verzocht treedt RAMONHOOGERHUIS.NL slechts op als intermediair en is RAMONHOOGERHUIS.NL gerechtigd hiervoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen. Indien is overeengekomen dat RAMONHOOGERHUIS.NL het transport verzorgt, bepaalt RAMONHOOGERHUIS.NL op welke wijze het transport (waaronder verzending, verpakking en dergelijke) plaatsvindt. Het transport vindt onder alle omstandigheden plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever.



Artikel 10 LEVERINGSTERMIJN

Een door RAMONHOOGERHUIS.NL opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld. Overeengekomen levertijden zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding door RAMONHOOGERHUIS.NL van een overeengekomen termijn, levert geen verzuim aan de zijde van RAMONHOOGERHUIS.NL op en levert derhalve voor de opdrachtgever geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever dient, teneinde het verzuim van RAMONHOOGERHUIS.NL in te laten treden, RAMONHOOGERHUIS.NL overeenkomstig de wijze van het Burgerlijk Wetboek schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 11 AANSPRAKELIJKHEID

RAMONHOOGERHUIS.NL is, noch jegens de opdrachtgever, noch jegens derden, aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit de (uitvoering van) de overeengekomen werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van RAMONHOOGERHUIS.NL, waarbij voorwaardelijke opzet niet als opzet wordt aangemerkt. RAMONHOOGERHUIS.NL is nimmer aansprakelijk indien de tekortkoming is te wijten aan overmacht. RAMONHOOGERHUIS.NL is, ook indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde RAMONHOOGERHUIS.NL, nimmer, noch jegens de opdrachtgever, noch jegens derden, aansprakelijk voor gevolgschade, vertragingsschade, schade in de vorm van gedeelde winst, of immateriële schade. RAMONHOOGERHUIS.NL is niet aansprakelijk voor overschrijding van overeengekomen termijnen.

Artikel 12 ONTBINDING

RAMONHOOGERHUIS.NL is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien: de opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of de opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of na het sluiten van de overeenkomst RAMONHOOGERHUIS.NL ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is; de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard; en/of de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt; en/of de opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn/haar vermogen.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden krachtens dit artikel, is de opdrachtgever terzake van vergoeding van schade 30% van de overeengekomen prijs direct opeisbaar verschuldigd, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door RAMONHOOGERHUIS.NL verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van RAMONHOOGERHUIS.NL om de gehele schade in rechte te vorderen. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opgevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.



Artikel 13 EIGENDOMSVOORBEHOUD

Concepten, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van RAMONHOOGERHUIS.NL. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt RAMONHOOGERHUIS.NL de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.

Op alle RAMONHOOGERHUIS.NL-producties rust het auteursrecht. Een RAMONHOOGERHUIS.NL-productie mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van de maker, RAMONHOOGERHUIS.NL. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met RAMONHOOGERHUIS.NL.

RAMONHOOGERHUIS.NL behoudt nadrukkelijk de eigendom van de te leveren zaken voor, totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, waaronder mede begrepen de verplichtingen tot betaling van kosten, renten en toeslagen welke voor rekening van de opdrachtgever komen.

In het geval de levering deel uitmaakt van een reeks leveringen wordt de eigendom van de zaken voorbehouden totdat alle betalingsverplichtingen, verband houdende met deze reeks leveranties, zijn nagekomen.

Indien de opdrachtgever zich zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is RAMONHOOGERHUIS.NL gerechtigd de geleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, ofwel bij de opdrachtgever of derden weg te (doen) halen. De opdrachtgever dient de terzake door RAMONHOOGERHUIS.NL gemaakte kosten te vergoeden.

Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht

RAMONHOOGERHUIS.NL hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

RAMONHOOGERHUIS.NL heeft jegens eenieder, die daarvan afgifte verlangt, een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en gelden die RAMONHOOGERHUIS.NL uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de opdrachtgever heeft of mocht krijgen.

Artikel 14 DOOR OPDRACHTGEVER TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN

a. RAMONHOOGERHUIS.NL zal de door de opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder. RAMONHOOGERHUIS.NL is evenwel niet aansprakelijk voor schade aan door de Leveringsvoorwaarden RAMONHOOGERHUIS.NL